

はじめに、回答された方はどなたかお選びください。

1. サービス利用者本人（21名） 2. 家族（4名） 3. 本人が家族や介助者と相談しながら回答（12名）
4. 家族が本人の気持ちを推察して回答（6名） 5. その他（0名）

1. 職員は優しく丁寧に接してくれますか。（嫌なことを言われたりしませんか）
（ア はい 35 イ いいえ 1 ウ どちらともいえない 7）
2. あなたが見られたり知られたりしたくないことについて職員は気遣いしてくれますか。
（ア はい 32 イ いいえ 2 ウ どちらともいえない 8）
3. 職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。
（ア はい 26 イ いいえ 1 ウ どちらともいえない 15）
4. お風呂は安心して入れますか。また、満足していますか。
（ア はい 16 イ いいえ 1 ウ どちらともいえない 2 エ 非該当 23）
5. トイレは使いやすいですか。
（ア はい 37 イ いいえ ウ どちらともいえない 5）
6. 生活の中で必要な介助・支援を十分受けていると感じていますか。（排泄、入浴、整容、仕事関係など）
（ア はい 32 イ いいえ ウ どちらともいえない 11）
7. 職員はあなたの気持ちや体調のことに気遣ってくれますか。
（ア はい 33 イ いいえ ウ どちらともいえない 10）
8. 仕事場は、仕事がしやすくなっていますか。
（ア はい 21 イ いいえ 1 ウ どちらともいえない 10）
9. 事業所の建物（設備）について要望はありますか。（例：手すりをつけて欲しい場所など）
・トイレを増やして欲しい
10. その他お気づきの点をご自由にお書きください。

- ・階段の手すり（上の方）が、ぐらついて怖い。
- ・いつも親切にいただいています。
- ・でいあい大好きです。

- ・皆さんが、明るく、楽しくしてくれるので、嬉しいです。
- ・リハビリ的な事を、やって欲しい。
- ・待たせることが多い。
- ・仕事しながら、喋ってる人がいます。
- ・ホームに来て、よく休むようになった。風や雨や雪で、休んでいます。本当に、体調がよくない日もありません。

< 給食アンケート >

◆該当するものに○をつけてください。

1. 給食メニューに満足している。
はい (28) いいえ (4) わからない (6)
2. 給食の分量は、丁度良い量か。
はい (26) いいえ (4) わからない (6)
3. 軟食・きざみ食等の個人の特性や、アレルギー等への配慮は十分か。
はい (17) いいえ (1) わからない (13)

◆ご要望、ご質問など、なんでもお聞かせください。

- ・サンドイッチも食べたいです。
- ・食事の量が多い。ご飯を減らして欲しい。
- ・掃除道具のほうきが、傷んできたので、買い替えてほしい
- ・職業には、貴賤がないので、皆、頑張っているんで、自由で良いと思う。
- ・お泊りや時間延長など、受け入れて欲しい。
- ・本人からは、特に思うような要望は聞き取れず、意見もないようです。利用する事に関しては、毎回、楽しみにしている様です。

2025年1月 実施
有効回答数43名 (46名中)