

# 令和 5年度 喜楽舎利用者調査集計

調査票に回答された方はどなたかお聞かせください。

1. サービス利用者本人
2. 本人が家族や介助者と相談しながら回答
3. 家族が本人の気持ちを推察して回答
4. その他 ( )

	22
	7
	22
	0
無回答	29

現在ご利用されているサービスについておたずねします

## 《サービスの提供》

- 問1. サービスは安心してうけることができますか
- 問2. ヘルパーが替わっても、いつもと同じ手順、方法でサービスが提供されていますか

・臨時のヘルパーの時は違うこともある

- 問3. 事業所に言ったことがヘルパーにきちんと伝わっていますか

・お願いしても支援ができる人がいない時があり困ることが

- 問4. 事業所やヘルパーは、必要な情報提供や相談、助言をしてくれますか

・いろいろな情報を教えてもらっている。

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
74	4	1	0	0
64	11	1	3	0
69	5	1	4	0
72	6	0	1	0

## 《利用者個人の尊重》

- 問5. 他人に見られたくないことや秘密などプライバシーが守られていますか
- 問6. サービス提供にあたって、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか
- 問7. ヘルパーは乱暴な言葉を使ったり命令したり、呼び捨てにしないで、あなたに丁寧に接してくれますか

・家族が本人の気持ちを推察して回答しているため、本人が伝えられずわからない部分がある。

- 問8. 訪問の計画を作る時、あなたの状況やあなたや家族の要望をよく聞いてくれましたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
70	8	0	0	1
73	3	3	0	0
74	4	1	0	0
52	12	0	8	7

◆個別の目標や計画について、説明がありましたか

はい	53	いいえ	4	無回答
				22

問9. その説明は、わかりやすかったですか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
56	12	2	9	0
はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
17	4	0	0	58
28	1	0	0	50

《利用前の対応》

◆利用前に、サービス内容や利用方法について説明がありましたか

問10. 利用前のサービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったですか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
42	12	1	2	22
42	12	0	3	22

《不満・要望の対応》

問11. 不満や要望を事業所に言いやすいですか

問12. 事業所は不満や要望にきちんと対応してくれますか

問11・相談したことがない

《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 現在利用しているサービスを総合的にみて、どの程度満足していますか。

満足	どちらとも いえない	不満	無回答
58	15	1	5

[2] 日頃感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください、

・いつもお世話になりありがとうございます。  
 ・いろいろと楽しめる内容を計画・助言いただき有り難うございます。  
 本人や保護者家族の要求や悩みを丁寧に聞き取って頂け、そのうえで提案や対応をして頂いているので安心して過ごせています。  
 ・利用が多いので人員を確保していただけるか心配な面もありますが、助けられています。以前のようにかみなり村でも過ごせたら良いかなと思っています。  
 ・スタッフの心暖かい接し方や気遣いで親子で安心して生活できています。感謝しています。今後もご支援よろしくお祈いします。  
 ・いつも最大限の配慮をいただき感謝しています。長い目で見て本人のために良い方向に進んでいければと考えています。方向性の共有も図れていて安心しています。  
 ・本人は話せないが、嬉しそうに笑顔で出掛けていくので安心して過ごせていると思います。  
 ・スタッフの皆さんの対応にはいつも感謝しています。今後も今までと同様にお願いいたします。有り難うございます。

[3] 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

・希望を出しても引き受けってくれるスタッフが少なく、外出することができない。  
 ・支援員によって対応が違う  
 ・本人の調子や様子に合わせた支援をしていただきいつも感謝しています。  
 ・スタッフの皆さんの日々の努力で過ごしやすい環境を作ってもらっています。  
 ・嫌とは言わずに毎日楽しく行ってくれています。  
 ・喜んで通い活動しているので満足していると思います。  
 ・家族が本人の気持ちを推察して回答しているため、本人が伝えられずわからない部分がある。