

自立援助ホーム 「Holokaiの家」の利用者アンケート

Holokai の家の子どもたちにとって、Holokai の家がより安全・安心なホームとしていくために、入居している皆さんにお伺いします。これまでの生活で感じたこと、思っていることを教えてください。

5～1 のスケールに○をつけてください。

- 5 (とても満足している) 4 (満足している) 3 (どちらでもない)
2 (少し不満がある) 1 (とても不満)

食事について

1. 食事の時間がくつろげるひと時になっていますか？
5→1 名 4→1 名 3→1 名
2. 食事の味やメニューはどうですか？
5→1 名 4→1 名 2→1 名
3. 食事の量はどうか？
5→1 名 4→1 名 3→1 名

食事についての要望	
-----------	--

生活について

1. あなたの居室の住み心地は快適ですか？
5→1 名 4→1 名 3→1 名
2. あなたが安心できる居場所が Holokai の家の中にありますか？
5→1 名 3→2 名
3. ホーム内の清掃、整理は行き届いていますか？
5→1 名 4→1 名 3→1 名

4. 病気や怪我をしたときは、ちゃんと見てもらえますか？

5→1名 4→1名 3→1名

5. 子ども同士のトラブルに関する対応はいいですか？

5→1名 4→1名 3→1名

生活全般についての 要望	
-----------------	--

支援について

1. 仕事や学校に関する支援は役に立っていますか？

5→1名 4→1名 3→1名

2. Holokai の家での生活及び今後のことについての話し合いがありますか？

5→1名 4→1名 3→1名

3. 自分の気持ちや考えをスタッフに相談できますか？

5→1名 4→1名 3→1名

4. プライバシーは守られていますか？

5→1名 4→1名 3→1名

5. 自らの権利について、分かりやすく教えてもらえますか？

5→1名 4→1名 3→1名

6. 外部の苦情窓口（行政や第3者委員）にも相談できることを伝えられていますか？

5→1名 4→1名 3→1名

7. あなたの事情に応じて生活や規則内容等の説明を受けていますか？

5→1名 4→1名 3→1名

支援についての要望	
-----------	--

スタッフについて

1. スタッフは信頼できますか？

5→1名 4→1名 3→1名

2. スタッフはあなたの人権を尊重していますか？

5→1名 4→1名 3→1名

3. スタッフは不満や要望を聞いてくれますか？

5→1名 4→1名 3→1名

スタッフについての 要望	
-----------------	--

Holokai の家全体について

Holokai の家の生活は、快適ですか、住み心地はいいですか？

5→1名 4→1名 3→1名

思っていること、伝えたいことなど何でも書いてください	生活費を下げて欲しいという要望あり
----------------------------	-------------------

ご協力ありがとうございました。

実施日：令和 6年 12月 26日

自立援助ホーム Holokai の家
ホーム長 安田 和代